

AXIA会員利用規約

本利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、株式会社AXIA（以下「当社」といいます。）が提供する会員サービス「AXIA会員」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。本利用規約は、本サービスを利用する全ての方（以下「お客様」といいます。）に適用されます。本サービスをご利用になる前に、本利用規約の内容をよくお読みください。本利用規約に同意されない場合は、本サービスを利用することはできません。当社は、お客様による本サービスの利用に関し、下位規約、約款、ガイドライン、ご利用案内等を定めることがあります。本サービスの下位規約、約款、ガイドライン等は本規約の一部としてお客様による本サービスの利用に適用され、それらを総称して以下「本利用規約等」といいます。

第1章 AXIA会員総則

第1条（目的）

- 1 本利用規約は、本サービスの利用（電話、パソコン、スマートフォンその他の利用端末の種類を問わず、また、ウェブサイト及びアプリケーションを通じた利用を含みます。）に関する条件及び当社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的としています。
- 2 お客様は、本サービスを利用するにあたり、本利用規約等を遵守します。
- 3 お客様は、本利用契約の期間中、本サービスの通常想定される利用目的の範囲内で、本利用規約等に従って本サービスを利用することができます。

第2条（本サービスの申込）

- 1 本サービスの利用を希望する方（以下「登録希望者」といいます。）は、本利用規約等を遵守することに同意し、かつ当社の定める情報（以下「登録情報」といいます。）を当社指定の方法で当社に提供することにより、登録を申請することができます。なお、法人その他の団体に所属する個人が当該団体を代表して登録の申請を行った場合、当該個人は、当該団体を代表して申し込みを行う正当な権限を有するものとみなします。
- 2 登録希望者は登録の申請を行う時点で、本利用規約等に同意したものとみなします。
- 3 当社は、当社の基準に従って登録の可否を判断し、その結果を登録希望者に通知します。当社が登録を認める旨の通知を行った時点で登録が完了し、本利用契約は成立します。
- 4 登録希望者が以下の各号のいずれかに該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、登録を拒否することができます。なお、登録申請が承認されなかったとしても、当社はその理由を開示する義務を負いません。
 - (1) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記入漏れがある場合
 - (2) 反社会的勢力等に所属し若しくは過去に所属していた場合、その他反社会的勢力等と

何らかの交流若しくは関与等がある場合

(3) 過去に、本サービスその他当社のサービスの利用登録の拒否若しくは取消等の措置を受けた場合、利用停止の措置を受け若しくは本利用契約を解約された場合、又は当社との契約その他の合意に違反した場合

(4) その他当社が登録を不相当と認める場合

5 本利用契約の有効期間中にお客様が前項の各号のいずれかに該当した場合、当該お客様はただちに当社に通知しなければなりません。

6 お客様は、登録情報に誤り等があった場合又は変更が生じた場合、当社所定の方法により、当該内容を当社に通知し又は本サービス上で自ら修正、変更しなければなりません。

第3条（会員情報）

1 お客様は、ID、パスワードその他自己の会員情報に関する情報を、自己の責任において安全に管理・保管し、第三者による不正使用を防止するために必要な措置を講じます。

2 お客様は、自己の会員情報を第三者に貸与、共有、譲渡、名義変更その他の方法により第三者に使用させてはなりません。

3 当社は、IDとパスワードの一致を確認した場合、当該ID及びパスワードの保有者として登録されたお客様が本サービスを利用したものとみなします。

4 お客様は、本サービスの会員情報の不正利用又は第三者による使用又はそれらのおそれが判明した場合には、ただちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従います。

第4条（利用料金）

1 お客様は、当社に対し、AXIA会員利用料金として、以下に定める利用料金金額を支払うものとします。

会員種類	ベーシック	アドバンス	プレミアム
月額利用料金 (税込み)	990円	1980円	2970円

2 お客様は、当社に対し、利用料金を、毎月末日までに翌月の利用料金として当社指定の金融機関の口によって支払うものとします。なお、振込手数料は、お客様の負担とし、支払期日が金融機関の休業日に該当する場合、前営業日を支払期日とします。

3 お客様が、第1項に定める利用料金の支払いを遅滞した場合、年6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

4 当社は、本サービスの利用に関する支払いの決済及び情報処理に、第三者決済処理サービスを利用する場合があります。当社は、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、第三者決済処理サービスの利用に起因又は関連する論争、クレーム、訴訟、権利侵害又は損害

について一切の責任を負いません。

第2章 AXIA会員サービスの利用

第5条（AXIA会員サービスの利用）

1 お客様は、AXIA会員として、下記に定める内容のAXIA会員サービスを本サービスとして利用することができます。なお、お客様が各サービスを利用するにあたっては、本利用規約及び各種サービスにおける利用規約等の一切の本利用規約等を遵守するものとします。

記

- (1) AXIAコンシェルジュ・サービスの利用
- (2) AXIAモールの利用
- (3) スマートフォン、パソコン、タブレット等の各種電子機器（以下「各種電子機器」といいます。）の設定等に関する料金割引サービス
- (4) 各種電子機器のアフターサポートサービス
- (5) 各種電子機器の各種修理代行金額減額サービス
- (6) その他当社においてAXIA会員サービスとして提供することを約したサービス

2 AXIA会員の会員種類は、原則として、ベーシック会員、アドバンス会員及びプレミアム会員の3種類とします。

第6条（AXIAコンシェルジュ・サービスの利用）

1 当社は、お客様に対して、本サービス提供として、その会員種類に応じて、以下の内容の管理、案内、代行、調査、提案サービス（以下「AXIAコンシェルジュ・サービス」といい、その提供業務を「助言等」といいます。）を提供いたします。

会員種類		ベーシック	アドバンス	プレミアム
ライフプラン管理	ライフラインに関わる各種契約の情報管理、案内	提供あり	提供あり	提供あり
ライフプラン契約各種手続代行	お客様のご要望に沿った契約申込や変更手続きを代行	提供なし	提供あり	提供あり
ライフプラン契約各種保守契約	お客様の契約内容を定期的に見直し、より適し	提供なし	提供なし	提供あり

	た最善のサービスを調査、提案			
--	----------------	--	--	--

2 AXIAコンシェルジュ・サービスは準委任型業務とし、当社は、その結果について責任を負うものではありません。

3 AXIAコンシェルジュ・サービスは、各種法令等の範囲内での業務を行うにとどまり、当社は、お客様に対し、法令等にて助言等に関して必要な資格、権限等を有することを要する業務を行うことはできません。

4 AXIAコンシェルジュ・サービスによる助言等に基づく決定については、お客様の自己責任による決定であって、その助言等について当社が責任を負うものではありません。

5 AXIAコンシェルジュ・サービスのうちアドバンス会員及びプレミアム会員について提供するライフプラン契約各種手続代行業務は、契約手続の代行業務を行うにとどまり、当社がお客様を代理するものではありません。

6 AXIAコンシェルジュ・サービスのうちプレミアム会員について提供するライフプラン契約各種保守契約は、当社がお客様に対して、当社の調査に基づき最善のサービスの提案をするものであり、契約変更後に提供されるサービスが最善のものであることを保証するものではありません。

第7条（AXIAモールの利用）

1 お客様は、当社の提供するオンラインショッピングサービスである「AXIAモール」を各種会員種類に応じて利用することができます。

2 お客様が、「AXIAモール」を利用するにあたっては、本利用規約及びAXIAモール利用規約等の一切の利用規約等を遵守するものとします。

第8条（各種電子機器の設定等に関する料金割引サービス）

1 AXIA会員であるお客様は、本サービスの提供として、以下に定める内容にて、当社ないし当社の委託する業者の提供する各種電子機器の設定、操作等に関する料金を特別割引価格（基本料金より50%割引）にて利用することができます。

記

- (1) 種電子機器の設定業務
- (2) 各種電子機器の操作説明業務
- (3) 上記(1)及び(2)の出張料金

2 上記サービスに関するお客様との利用条件については、本利用規約及び「各種サービス規程」における利用規約等の一切の利用規約等を遵守するものとします。

第9条（各種電子機器のアフターサポートサービス）

1 AXIA会員であるお客様は、本サービスの提供として、本項及び第2項に定める内容にて、当社ないし当社の委託する業者の提供するアフターサポートサービス及び保守サービスを利用することができます。

2 お客様は、AXIA会員内で登録済みの登録機器（以下「AXIA登録機器」といいます。）について、定期的に清掃、システムチェック、バックアップ、メンテナンス及びアップデート等のサービスを受けることができます。

第10条（各種電子機器の修理代行業務）

1 AXIA会員であるお客様は、会員種類に応じて、本サービスの提供として、各種修理代行業務減額割引を利用することができます。

会員種類	ベーシック	アドバンス	プレミアム
減額上限額	5500円	11000円	16500円

2 第1項による減額は、加入月から1年間経過する月を1年間として、1年間に1回のみ利用できます。

第3章 その他禁止事項等

第11条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用に関して、自己又は第三者をして、以下の各号の行為を行わないものとします。

- (1) 本利用規約等に違反する行為
- (2) 法令等に違反する行為
- (3) 犯罪行為又は犯罪を助長する行為
- (4) 当社又は第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (5) 公序良俗に反する行為
- (6) 反社会的勢力等に対する利益供与その他反社会的勢力等に関与する行為
- (7) 当社又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (8) 当社又は第三者を誹謗中傷する行為
- (9) 以下の情報を本サービスを通じて発信する行為
 - ① 当社又は第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - ② 暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - ③ わいせつな表現を含む情報
 - ④ 差別を助長する表現を含む情報
 - ⑤ 自殺、自傷行為等又は薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ⑥ フェイクニュース等の虚偽の情報又はその拡散を求める情報

- ⑦ スпам、チェーンメール等の情報の拡散を求める情報
 - ⑧ 違法な勧誘、宣伝等を含む情報
 - ⑨ 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - ⑩ 適法かつ正当な権利又は許諾を得ていない個人情報その他の情報
 - ⑪ 違法な方法で入手した情報
 - ⑫ コンピュータ・ウィルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報
 - ⑬ 宗教の勧誘を目的とする情報
- (10) 虚偽の登録情報を提供する行為
 - (11) 第三者に成りすます行為
 - (12) 他のお客様の会員情報を利用する行為
 - (13) 他のお客様の会員情報等を収集する行為
 - (14) 本利用規約等で明示的に認められる場合又は別途当社が認める場合を除き、本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版その他利用する行為
 - (15) 本利用規約等において明示的に認められる場合又は別途当社が認める場合を除き、第三者に利益を与える目的で利用する行為
 - (16) 本サービスの一部を複製、頒布又は不正に開示する行為
 - (17) 当社のネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (18) 当社のネットワーク又はシステム等へ不正にアクセスする行為又はそれを試みる行為
 - (19) 本サービス又は当社サイトに関連するプログラムを変更、削除、逆コンパイル、逆アSEMBル又はリバースエンジニアリングする行為
 - (20) 本サービスの運営を妨害する行為
 - (21) 当社の信用を毀損し又はそのおそれのある行為
 - (22) 当社又は第三者に損害等を与える行為
 - (23) その他当社が不相当と認める場合

第12条（非保証）

- 1 本サービスを利用するために必要な機器、通信回線その他の利用環境は、お客様が自らの責任と費用負担で用意するものとします。
- 2 当社は、本サービスが、お客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・完全性・安全性を有すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。ただし、本サービスにセキュリティ上の欠陥、エラー、バグその他の不具合が存在する場合、当社は実務上可能な限りこれを修正するよう努めるものとします。
- 3 当社は、明示又は黙示を問わず、本サービスを通じて提供される情報に関して何ら保証

するものではありません。

4 当社は、本サービスと連携する外部サービスの提供者である第三者が提供するサービス、情報、個人情報の管理等について一切の責任を負いません。お客様は、自己の責任において、外部サービスを利用するものとします。

5 お客様は、本サービスの利用に関連して第三者との間で生じた取引、連絡、紛争等については、自己の費用負担と責任において対応及び解決するものとします。

第13条（知的財産権等）

1 本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社に使用を許諾する正当な権利者（以下本条において「当社等」といいます。）に帰属しており、本利用契約の成立又は本サービスの利用の許諾は、お客様に対して本サービスの利用を超える当社等の知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

2 本利用規約等に明示的に規定されている場合を除き、本サービス及び本利用規約等に関連して当社がお客様に提供した文章、画像、映像、音声、プログラム等一切のコンテンツに関する知的財産権その他一切の権利及び権限は、当社等に帰属します。

第14条（データの利用）

当社は、登録データその他のお客様に関するデータ（ただし、個人情報に該当するものを除きます。）を、本サービスを含む当社が提供し又は提供しようとしているサービスの品質向上、これらのサービスに関するお客様へのご案内、その他当社がプライバシーポリシーに定める目的で利用することができるものとします。

第15条（利用停止及び解約）

1 お客様が以下の各号のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合、当社は事前に通知することなく、当該お客様による本サービスへのアクセスを禁止し、又は当該お客様が本サービスに関して当社に提供した情報の全部若しくは一部を削除することができるものとします（以下、総称して「利用停止」といいます。）。

（1）本利用規約等のいずれかの条項に違反した場合

（2）第2条第4項各号の登録拒否事由のいずれかに該当した場合

（3）利用料金その他本利用契約に基づく支払いを期日に行わず、当社の催促から7日以内に支払遅延が解消されない場合

（4）本サービスに関する不正な支払いが判明した場合

（5）前各号に準ずる事態が生じた場合

（6）その他本サービスの利用又は登録が不相当である場合

2 お客様が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、当社はお客様に通知の上、ただちに本利用契約を解約することができます。

- (1) 前項各号のいずれかに該当した場合
- (2) お客様が支払停止又は支払不能となった場合
- (3) お客様について破産、民事再生、会社更生、特別清算、又はこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (4) お客様について解散又は清算の手続開始が決議又は決定された場合
- (5) 個人事業主であるお客様が死亡した場合
- (6) 当社がお客様の本サービスの利用、登録又は本利用契約の継続を適当でないと判断した場合

3 前二項に定める措置は、当社から当該お客様に対する損害賠償請求を行うことを妨げるものではありません。また、前二項に定める措置を行ったことについて、当社は一切の損害賠償義務、金銭返還義務を負いません。

第16条（お客様による解約）

1 お客様が所定の日時まで当社に定める本サービスの解約手続きを行った場合、本サービスの利用期間の満了により契約終了の効力が生じます。

2 本サービスの利用期間は、1年間単位とします。お客様は、本サービスを解約する場合には、本サービスの終了月の3か月前に当社所定の方法により通知しなければなりません。

2 お客様は、本利用契約が終了した場合であっても、当社及び第三者に対して既に生じた本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償義務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。

3 お客様が所定の日時まで当社に定める本サービスの解約手続きを行わない場合、本サービスの利用期間の満了後に当社所定の条件に従って自動更新されます。

第17条（本サービスの停止）

1 当社は以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することにより、本サービスの全部又は一部の提供を停止できるものとします。

(1) 本サービスに関わるハードウェア、ソフトウェア、通信機器その他関連する機器若しくはシステムの点検又は保守作業を定期的に又は緊急に行う場合

(2) コンピューター若しくは通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング、その他予期せぬ要因により本サービスの提供が困難となった場合

(3) 本サービスに関するセキュリティ上の問題が生じた場合

(4) 天災地変、戦争、戦争のおそれ、封鎖、通商停止、革命、暴動、伝染病若しくはその他の疫病、物資若しくは施設の破壊若しくは損傷、火災、台風、地震、洪水、その他当社の支配を超える事由

(5) 法令等又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が困難となった場合

(6) その他前各号に準じる事由により当社が必要と判断した場合

3 前項により当社が行った措置によって生じた損害について、一切の責任を負いません。

第18条（本サービスの変更・追加）

1 当社は、当社の都合により、本サービスの性質に重大な変更が生じない範囲で本サービスの内容の変更又は追加ができるものとします。

2 前項により当社が行った措置によって生じた損害について、一切の責任を負いません。

第19条（本サービスの終了）

1 当社は、お客様へ事前に通知することにより、本サービスの全部又は一部の提供を終了できるものとします。ただし、緊急の場合その他事前の通知が困難な場合には、事後に通知するものとします。

2 本サービス終了後の期間に対応する利用料金を支払い済の場合、当該期間にかかる利用料金の返金を行います。

3 第1項及び第2項により当社が行った措置によって生じた損害について、一切の責任を負いません。

第20条（損害賠償）

1 お客様による本利用規約等に違反する行為又は本サービスに関連してお客様の責めに帰すべき事由により当社又は第三者に損害が生じたときは、お客様はその一切の損害につき賠償する義務を負うものとします。

2 当社は、本サービス又は本利用規約等に関連してお客様に生じた損害につき、当社の故意又は重過失に基づく場合を除き、一切の責任を負いません。

3 当社の故意又は重過失によりお客様に損害（現実に生じた直接かつ通常の損害に限る。）が生じた場合の当社の責任賠償額の総額は、直近3か月に当社がお客様から受領した利用料金の合計金額を超えないものとします。

第21条（個人情報の取扱い）

当社は、お客様に関する個人情報を、当社の個人情報保護方針に従った当社プライバシーポリシーに従って取扱います。お客様は、当社がこのプライバシーポリシーに従って個人情報を取り扱うことに同意するものとします。

第22条（反社会的勢力の排除）

1 当社及びお客様は、自ら又はその役員（取締役、執行役、執行役員、監査役又はこれらに準ずる者をいう。）若しくは従業員において、反社会的勢力等に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当せず、かつ将来にわたっても該当しないことを確約し、これを保証するものとします。

- (1) 反社会的勢力等が経営を支配していると認められる関係を有すること
反社会的勢力等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (2) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力等を利用していると認められる関係を有すること
- (3) 反社会的勢力等に対して暴力団員等であることを知りながら資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- (4) 役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2 当社及びお客様は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約し、これを保証します。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

3 当社及びお客様は、相手方が本条に違反した場合には、催告その他の手続きを要しないで、ただちに本利用契約を解除することができるものとします。

4 当社及びお客様は、本条に基づく解除により相手方に損害が生じた場合であっても、当該損害の賠償義務を負いません。また、当該解除に起因して自己に生じた損害につき、相手方に対し損害賠償請求することができるものとします。

第23条（本利用規約等の変更）

1 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本利用規約等を変更することができるものとします。

- (1) 本利用規約等の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
- (2) 本利用規約等の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき

2 前項の場合、当社は、変更後の本利用規約等の効力発生日の30日前までに、本利用規約等を変更する旨及び変更後の本利用規約等の内容とその効力発生日を、当社が適切と判断する方法（当社サイト・本サービス内への掲示又はお客様に電子メールを送信する方法等）により通知します。

3 本利用規約等の変更に同意しないお客様は、前項に定める変更の効力発生日の前日までに、本利用契約を解約するものとします。効力発生日までに本利用契約の解約を行わず、本サービスの利用を継続した場合には、当該変更同意したものとみなします。

4 第1項に定める他、当社は、お客様の同意を得ることにより本利用規約を変更することができるものとします。

5 当社は、本条に基づいた本利用規約等の変更によりお客様に損害が生じたとしても一切の責任を負いません。

第24条（権利義務の譲渡禁止）

お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、本利用契約上の地位又は本利用契約に基づく権利若しくは義務を、第三者に譲渡、移転（合併若しくは会社分割による場合を含みます。）、担保設定又はその他の処分をしてはなりません。

第25条（分離可能性）

本利用規約等のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本利用規約の残りの規定又は部分は、継続して完全に効力を有するものとし、当社とお客様は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第26条（協議）

本利用規約等の解釈に疑義が生じた場合、又は本利用規約等に定めのない事項については、当社とお客様は、誠意をもって協議の上これを解決するものとします。

第27条（準拠法及び管轄）

1 本利用契約は、日本法を準拠法として、日本法に従い解釈されます。

2 本利用契約に関する紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。なお、調停を行う場合についても同様です。

2018年 7月 2日策定

2022年11月 1日改訂